

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Čl. 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jako VOP) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společnostmi GROOFY vedenou fyzickou osobou Mgr. Olgou Gruberovou, IČ: 72520434, se sídlem Syrovice 419, PSČ 664 67, v postavení poskytovatele služby a prodávajícího, a třetími subjekty při výkonu podnikatelské činnosti spočívající v poskytování služby v oblasti odborného vzdělávání a prodeje cvičebních pomůcek a literatury, a to na základě kupní smlouvy, v níž došlo k odkazu na tyto VOP. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se s uvedenými VOP seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

**1.2** Odchylná písemná ujednání, uvedená v kupní smlouvě nebo jejích přílohách mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Pokud však není v kupní smlouvě nebo jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo pokud platnost některých ustanovení VOP není kupní smlouvou nebo její přílohou vyloučena nebo jinak modifikována, pak platí pro ostatní vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.

**1.3** Právní vztahy vznikající z kupní smlouvy uzavřené mezi společností GrooFy zastoupenou fyzickou osobou Mgr. Olgou Gruberovou a třetím subjektem se řídí českým právem.

**1.4** Definice a výklad pojmů:

*Prodávající* – osoba, která se zavazuje vykonat službu nebo odevzdat kupujícímu věc a umožnit mu nabýt k této věci vlastnické právo.

*Kupující* – osoba, která má zájem o uzavření kupní smlouvy s prodávajícím a která se zavazuje službu využít či věc převzít a zaplatit za ni kupní cenu. V této smlouvě osoba označená také jako třetí subjekt.

*Kupní smlouva* – smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, jejímž předmětem je závazek prodávajícího vykonat službu či odevzdat kupujícímu věc, která je předmětem koupě, a umožnit mu nabytí vlastnického práva k předmětu koupě a závazek kupujícího, že službu využije či věc převezme a zaplatí za ni prodávajícímu kupní cenu.

## **Čl. 2. Vznik kupní smlouvy**

**2.1** Kupující je oprávněn doručit prodávajícímu objednávku ve formě přihlášky ke službě, např. kurzu (dále jen "**závazná objednávka**"). Ze závazné objednávky musí být zřejmé, že kupující má úmysl kupní smlouvu s prodávajícím uzavřít a zároveň z ní musí vyplývat vůle kupujícího být kupní smlouvou vázán v případě přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího.

**2.2** Závazná objednávka musí obsahovat:

a) Identifikační údaje kupujícího, a to především jméno, příjmení, datum narození a adresu, případně obchodní firmu dle živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku, dále pak IČ, DIČ a fakturační adresu.

b) Je-li kupující dárce služby, potom musí objednávka obsahovat jak identifikační údaje kupujícího (např. v poli poznámky objednávacího formuláře), tak identifikační údaje obdarovaného (budoucího uživatele objednané služby).

c) Přesné určení druhu objednávané věci, tj. název kurzu, popřípadě název pomůcky, množství pomůcky.

**2.3** Každá závazná objednávka musí být prodávajícímu doručena prostřednictvím internetového formuláře nebo předána prodávajícímu osobně, přičemž prodávající tuto závaznou objednávku emailem potvrdí.

**2.4** V případě, že prodávajícímu je doručena závazná objednávka, která má všechny náležitosti uvedené v čl. 2, v bodě 2.2 těchto VOP a ze které vyplývá vůle kupujícího být kupní smlouvou vázán, považuje se tato závazná objednávka za návrh na uzavření smlouvy ze strany kupujícího ve smyslu ust. § 1731 a § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "**občanský zákoník**").

**2.5** Prodávající se zavazuje doručit kupujícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení závazné objednávky emailové potvrzení závazné objednávky. Závazná objednávka se považuje za přijatou prodávajícím okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu.

**2.6** Okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu je uzavřena kupní smlouva. Na základě takto uzavřené kupní smlouvy dodá prodávající kupujícímu objednanou

službu či věc, a to ve sjednaném datu, množství, jakosti, provedení a za sjednanou cenu, přičemž kupující je povinen poskytnout součinnost ke splnění závazku prodávajícího a uhradit prodávajícímu kupní cenu.

**2.7** V případě, že nastane potřeba upřesnit závaznou objednávku kupujícího, a to ve smyslu upřesnění technických či jiných změn, které však podstatně nemění podmínky nabídky, považuje se toto upřesnění ze strany prodávajícího za přijetí závazné objednávky a okamžikem doručení potvrzení závazné objednávky s upřesněním ze strany prodávajícího kupujícímu byla uzavřena platná kupní smlouva.

**2.8** V případě, že prodávající nebude schopen závaznou objednávku kupujícího zčásti nebo zcela vyplnit, platí, že kupní smlouva je uzavřena v rozsahu části objednávky, u níž došlo ke shodě. To se týká především situací, kdy se objednané zboží již nevyrábí či nedodává nebo je momentálně doprodáno. Prodávající je v těchto případech povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu při vyřízení části objednávky, u níž nedošlo ke shodě.

**2.9** Kupující je oprávněn závaznou objednávku potvrzenou prodávajícím stornovat jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze v případě, kdy nedošlo k plnění storno podmínek vzhledem k časovému období před čerpáním závazně objednané služby či odeslání objednané věci kupujícímu. V opačném případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady mu vzniklé v souvislosti s poskytováním plnění dle platných storno podmínek uvedených v článku XX této kupní smlouvy.

**2.10** Ve lhůtě 24 hodin od okamžiku doručení závazné objednávky prodávajícímu je kupující oprávněn oznámit prodávajícímu změnu objednávky, a to zpravidla emailem na adresu [info@groofy.cz](mailto:info@groofy.cz), což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednanou službu či věc fakturu či nedošlo k odeslání objednané věci kupujícímu. Neprovede-li kupující takovou změnu objednávky, je nadále objednávka přijatá prodávajícím dle odst. 2.6 těchto VOP považována smluvními stranami za závaznou, a tedy za platnou kupní smlouvu.

### **Čl. 3. Práva a povinnosti stran kupní smlouvy**

**3.1** Povinností prodávajícího je zajistit kupujícímu objednanou službu či odevzdat objednanou věc v dohodnutém místě a čase plnění, jakož i doklady, které se k věci vztahují a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci.

**3.2** Prodávající odevzdá kupujícímu věc (předmět koupě) v ujednaném druhu, množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.

**3.3** Povinností kupujícího je zaplatit kupní cenu za objednanou službu či věc a objednanou službu řádně čerpat či věc řádně a včas převzít.

### **Čl. 4. Místo plnění služby a předání věci**

**4.1** Místem plnění služby je adresa uvedená v závazné objednávce či adresa uvedená v oficiálních pokynech vztahujících se k plnění služby nebo jiné místo dohodnuté smluvními stranami v kupní smlouvě.

**4.2** Pokud nebylo v kupní smlouvě výslovně dohodnuto jinak, objednaná služba či věc bude kupujícímu vykonána či dodána v den sjednaný v kupní smlouvě.

**4.3** Kupující je povinen čerpat službu či převzít věc v místě plnění.

**4.4** Kupující je povinen neprodleně emailem informovat prodávajícího o změně identifikačních údajů nebo osoby určené k čerpání služby či převzetí zboží nebo jakýchkoliv údajů, které mohou ovlivnit způsob čerpání služby či dodání věci, pokud kupující porušil tuto svoji povinnost.

**4.5** Kupující je povinen převzít dodávku zboží i dílčí dodávky objednané věci. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodanou věc, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu vzniklé s daným obchodním případem.

**4.6** Má-li prodávající věc odeslat nebo má-li prodávající provést dopravu a vykládku objednané věci osobně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady na dopravu věci a na její vyložení. Náklady na dopravu a na vyložení věci jsou účtovány v závislosti na zvoleném způsobu dodání objednané věci.

**4.7** Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky věcí až do úplného vyrovnání závazků kupujícím, a to i v případě již dříve přijatých objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje. Ujednání čl. 6 těchto VOP tím není dotčeno.

## **Čl. 5. Kupní cena**

**5.1** Kupní cena služby či věci dodávané prodávajícím kupujícímu v souladu s kupní smlouvou je stanovena dohodou smluvních stran.

**5.2** Aktuální kupní ceny služeb a zboží ze sortimentu prodávajícího jsou uvedeny na internetové adrese [www.groofy.cz](http://www.groofy.cz). Prodávající si vyhrazuje právo na jakoukoli změnu cen zboží oproti ceně uvedené v tištěném ceníku v případě výrazných a prokazatelných změn vstupních cen od svých dodavatelů.

## **Čl. 6. Fakturace a platební podmínky kupní smlouvy**

**6.1** Kupující je povinen zaplatit kupní cenu odpovídající ceně věci dle ust. čl. 5 VOP, s tím, že bude přihlédnuto k případným slevám, pokud byly dohodnuty.

**6.2** Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícím zpravidla některý z níže uvedených způsobů placení kupní ceny:

- a) platbu v hotovosti v pokladně prodávajícího při převzetí služby či zboží v místě poskytování služby,
- b) platbu bankovním převodem na účet prodávajícího na základě pro-forma faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti takové faktury,

Není-li způsob placení mezi stranami předem sjednán, určí tento způsob prodávající a tento vyznačí na faktuře.

**6.3** Za den splnění peněžitého závazku v případě bezhotovostního převodu se považuje den připsání částky na účet prodávajícího.

**6.4** Faktura zpravidla obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a množství služby či zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, popřípadě dalších v kupní ceně nezahrnutých položek.

**6.5** Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení zálohy z kupní ceny, přičemž tuto zálohu prodávající na základě řádné závazné objednávky vystaví pro-forma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení proforma faktury je závazná objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována a kupující obdrží prostřednictvím emailu konečnou fakturu.

**6.6** Prodávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek:

- a) jedná-li se o prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejnou či adekvátní náhradní věc,
- b) nesouhlasí-li fakturovaná částka s cenou skutečně dodaného zboží.

**6.7** Pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, je faktura prodávajícího splatná do 20 dnů ode dne vystavení faktury.

## **Čl. 7. Sankce z kupní smlouvy**

**7.1** V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jehož výše je stanovena nařízením vlády.

**7.2** V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty však nezabavuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu kupní cenu nebo část kupní ceny, s níž je kupující v prodlení.

**7.3** V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 60 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od Smlouvy. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

**7.4** Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.

**7.5** V případě odstoupení od kupní smlouvy sjednané na čerpání služby (např. kurzu) v době spadající do období platných storno podmínek, je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dohodnutých procent z kupní ceny služby. Pokud již byla služba v plné výši uhrazena, má prodávající právo využít dohodnutá procenta kupní ceny z platných storno podmínek na pokrytí výdajů vzniklých škod v souvislosti se zahájením zpracování závazné objednávky a v souvislosti s přípravou objednané služby.

**7.6.** Platné storno podmínky vztahující se k závazné objednávce služby (např. účasti na kurzu):

**7.6.1** V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období delším jak 37 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícím kupujícímu ve výši 70 % z ceny sjednané služby.

**7.6.2** V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období 36 až 22 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícím kupujícímu ve výši 40 % z ceny sjednané služby.

**7.6.3** V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období 21 dní až 7 dní před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícím kupujícímu ve výši 20 % z ceny sjednané služby.

**7.6.4** V případě odstoupení od kupní smlouvy v časovém období méně než 7 dnů před datem sjednaného plnění služby (tj. den konání kurzu), bude činit návrat částky prodávajícím kupujícímu ve výši 10 % z ceny sjednané služby.

**7.6.5** V případě zrušení služby prodávajícím bude činit návrat částky prodávajícím kupujícímu ve výši 100 % z ceny sjednané služby.

## **Čl.8. Povinnost mlčenlivosti**

**8.1** Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace.

**8.2** Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti zejména obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno.

**8.3** Za důvěrné informace smluvní strany považují zejména písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy a rovněž obsah této smlouvy.

**8.4** Smluvní strany se dohodly, že u všech informací, které se vzájemně dozví při plnění svých závazků ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, se předpokládá, že jsou důvěrné, pokud nejsou obchodním tajemstvím.

**8.5** Smluvní strany jsou povinny seznámit s povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny své zaměstnance a rovněž případné subdodavatele a jejich zaměstnance, kteří budou mít přístup k důvěrným informacím nebo do provozoven smluvní strany.

**8.6** Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není jednání v souladu s touto smlouvou.

**8.7** Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.



## **Čl. 9. Závěrečná ustanovení**

**9.1** Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky s vyloučením použitelnosti Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. K řešení sporů mezi smluvními stranami jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky.

**9.2** V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.

**9.3** Pokud bude třetí subjekt v prodlení s úhradou faktury déle než 60 dní, předá poskytovatel řešení pohledávky společnosti GrooFy zastoupené fyzickou osobou Mgr. Olgou Gruberovou společností Law Assist s.r.o., IČ: 293 21 549, se sídlem Dvořákova 588/13, 602 00 Brno. Společnost Law Assist s.r.o. poté nejdříve zašle třetímu subjektu předžalobní upomínku, za kterou je třetí subjekt povinen zaplatit společnosti Law Assist s.r.o. částku v minimální výši 2 500 Kč + DPH.

**9.4** Není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Elektronickou poštou je oprávněna doručovat pouze společnost GrooFy zastoupená fyzickou osobou Mgr. Olgou Gruberovou. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v identifikačních údajích při vyplnění závazné objednávky v internetovém formuláři kupujícím, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.

**9.5** Tyto VOP se použijí přednostně před smluvními podmínkami smluvních partnerů.

**9.6** Aktuální znění VOP je dostupné na [www.groofy.cz](http://www.groofy.cz).

Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 31. 7. 2018.

Tyto VOP se vztahují na podnikatelskou činnost fyzické osoby Mgr. Olgy Gruberové, IČ 72520434 se sídlem Syrovice 419, 664 67.

Kontaktní údaje: [info@groofy.cz](mailto:info@groofy.cz), tel. 773 029 199